

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2023年 1月 10日

事業所名 倉吉東こどもの発達デイサービスセンター

保護者等数(児童数) 72 回収数 59 割合 82%

	チェック項目	はい %	どちらとも いえない %	いいえ %	わからない %	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	93	7	0	0	すぐ1対1でしっかり向き合ってもらっていると感じます	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	93	3	0	4	時間に対して何人と決められてされているので足りているんじゃないかと思えます／配置数は働き手としてはどうなのかが分かりませんが、専門性があり助かります	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	98	2	0	0	時計を見る習慣だったり、課題など習慣化してきていると感じるので環境すごくいいと思います！	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	98	2	0	0	落ち着いて取り組めるように配慮されている空間になっていると思う／無駄なものがなく、良い環境だと思います	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	98	2	0	0	定期的に情報を更新していているので、現在の支援をもとにしっかり作成されていると思われる	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	91	5	0	4		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	98	2	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	97	2	0	1	習慣化してきたら少し内容を変えたりもあるので、固定化しないように工夫されている。状況に合わせて工夫してくださるので有難いです	
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	51	16	11	22	コロナ禍で交流は難しいが、また再開できるといいですね	現在は難しいですが、今後行事等を通して交流の機会を検討していきたいと思えます。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	97	2	0	1	プリントをもとに丁寧な説明をされているので、わかりやすいです	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	97	2	1	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	65	16	4	15		現在はペアレント・トレーニング等のプログラムは実施していません。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95	2	0	3	連絡ノートで共有しているためできていると思う／ノートでとても詳しく教えて下さりありがたいです／保護者だけでなく、様々な機関と密に連携してくださるので助かります	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	88	5	2	5	比較的話ができていると感じる	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	48	9	12	31	年1回のお楽しみ会を親子で楽しみにしています。我が家が積極的に参加できていないためよく分かりませんが(コロナ対策として)、きつとされているのではないのでしょうか。保護者会はあるのでしょうか？	親の会はありますが、現在活動はありません。活動が企画された場合は、ご案内させていただきます。

		チェック項目	はい %	どちらとも いえなし %	いいえ %	わから ない %	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	95	2	0	3		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	97	0	0	3		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	85	5	0	10	くじらぐも、学校の先生も参考にされたり、活動の様子などの情報共有に利用させてもらっています	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	93	0	0	7		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	59	14	2	25		各種対応マニュアルを策定しています。緊急時対応マニュアルは待ち合いに設置していますが、今後はその他のマニュアルについても確認して頂けるように対応していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	42	16	5	37	学校や他施設では行われている	毎月、併設のこども園と同時期に訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	88	7	0	5	毎回「今日は先生と何をする！」と自分で考えていて、楽しそうです／安心できる環境で先生とのやりとりを楽しんだり、生き活きた表情が見られてうれしく思っています／と一っでも楽しみにしています。楽しみながら成長する姿がうれしいです／「学校より楽しい」と言われます ※花丸をつけてくださっている方もいらっしゃいました	
	23	事業所の支援に満足している	97	0	0	3		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。