

〈デイサービス 利用者アンケート集計結果〉

(7月現在 回収率 88%)

4月から実施しておりましたデイサービス利用者アンケートの集計結果をまとめましたので、ご報告致します。

自由記述の回答は抜粋させていただきました。アンケートのご協力ありがとうございました。

		チェック項目	はい % (回答数)	どちらとも いえない % (回答数)	いいえ % (回答数)	無回答 % (回答数)	ご意見
環境 ・ 体制整備	①	子どもの活動（個別課題や小集団活動）等のスペースが十分に確保されている	86 (48)	12 (7)	2 (1)	0	・限られたスペースを工夫して上手に使ってある ・サーキットをする時が少しせまいかなあと感じました(大きくなってからでしょうか…)⇒狭いスペースなりに工夫をして環境設定をしているつもりですが、今後も成長に合わせた活動内容と場所・人数等を考慮して検討していきたいと思います。
	②	職員の人数や専門性は適切である	86 (48)	12 (7)	0	2 (1)	・人数は大変そうです⇒職員の施設配置人数は満たしていますが、余裕をもって関わっていけるように職員の動き方も検討していきたいと思っています。
	③	施設の設備は、バリアフリー化の配慮等が適切になされている	89 (50)	11 (6)	0	0	・車いすは大変⇒施設の狭さではありますが、極力段差が少ない作りになっています。また、車いすの方が利用される場合には通路を確保し、車いすに乗ったまま個別が出来るように環境設定を行っています。
適切な 支援の 提供	④	子どもの特徴と保護者の願いを客観的に考慮し、放課後等デイサービス計画が作成されている	100 (56)	0	0	0	・子どもにあったプログラムで本人も自信や出来る嬉しさを感じられています ・子どもの出来ることが増えた ・困ったこと等相談にのってくれ、問題に対していろいろ策を一緒に考えてもらえてよいです
	⑤	活動プログラム（個別課題や小集団活動等）がパターン化されないよう工夫されている	96 (54)	4 (2)	0	0	・親の願いを上手に取り入れた課題の設定、計画をしてくださる ・本人に合わせた課題を組み合わせであり、実態によって都度変更してくださっている ・パターン化してある方が分かりやすい ・ちょっとワンパターンになってきたかな⇒継続した課題を行うねらいもあるのですが、お子さんの実態に合わせて対応を工夫する等個別に
	⑥	放課後児童クラブとの交流や、障害のない子どもと活動する機会がある（長期休暇や放課後利用の方のみ解答をしてください）	43 (24)	4 (2)	5 (3)	48 (27)	保護者さんと話し合いながら検討させていただきたいと思います。 ・いつも先生方が上手に見守って下さり、児童クラブの子ども達と一緒に活動することが出来ている

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	96 (54)	4 (2)	0	0	・的確なアドバイスがしていただけてうれしいです ・場所の提供ありがとうございます
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	98 (55)	2 (1)	0	0	・交流は大事だが、母親は多忙なもので、なかなか時間が取れないのが現実。
	⑨	保護者に対し、育児に関する助言等の支援が行われている	95 (53)	5 (3)	0	0	・行けてないので…。わからない。⇒今年度も保護者さん主催で生け花教室、ヨガを企画してくださっています。玄関と観察室の内ドアに日程・内容を掲示させていただいておりますので、よろしければご確認ください。
	⑩	保護者同士の連携が支援されている（例：グループ活動や先輩保護者の話を聞く会や生け花教室等）	53 (30)	34 (19)	1 (1)	12 (7)	・（苦情対応）わからない⇒お気づきの点がありましたら、職員にお伝え下さい。もしくは、玄関に設置している意見箱に意見や要望を投函して頂いても結構です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備して保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	78 (44)	11 (6)	0	11 (6)	・苦情なし ・個別時の様子等細かく記入してもらい助かります。説明も（内容等）丁寧にしてくださり良いです
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている（デイサービスのノート等）	98 (55)	0	0	2 (1)	・写真を貼って下さり、長期休暇中、様子がよくわかる。本人も嬉しそうに写真を見て（以前のものも）楽しめる
	⑬	定期的にセンターだより『くじらくも』やホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報や保護者アンケートの結果を保護者に対して発信している	93 (52)	5 (3)	0	2 (1)	
	⑭	個人情報に十分配慮している	96 (54)	4 (2)	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについて、保護者に説明されている	57 (32)	31 (17)	5 (3)	7 (4)	・非常食のキャンペーンなど知ることができた ・わからない⇒ご利用の開始前や変更時に『重要事項説明書』の中で説明をさせていただいています。図書コーナーや観察室の内ドアに避難経路・マニュアル等掲示させていただいておりますので、ご覧下さい。また、避難訓練については、夏休み等の長期休暇時に、併設のこども園や児童センターと一緒に実地訓練に参加しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われている	50 (28)	31 (17)	5 (3)	14 (8)	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	89 (50)	11 (6)	0	0	・デイの先生方が大好きで楽しみにしています ・皆様がすごくよくしてくださって子どもも私も満足しています
	⑱	事業所の支援に満足している	100 (56)	0	0	0	・成長するにつれ素直に聞かなくなった⇒自我が出てくることは、大切な成長段階の一つだと捉えています。子ども達が納得した上で、こちらが意図している行動や取り組みに向かえるように関わっていきたいと考えています (コメントではなく花丸を付けてくださった方もありました。)