

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 1月 12日

事業所名 倉吉東こどもの発達デイサービスセンター

保護者等数(児童数) 71 回収数 60 割合 85%

* 集計結果は%で表示しています

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	91	7	0	2	・もう少しホールが広ければよいと思う。 ・広々とした部屋でシンプルな机を配置しているので課題に取り組みやすい。 ・机上での活動も体をうごかす活動もじゆうぶんでできるスペースだと思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100	0	0	0	・1対1でのかわり方が確実に組まれていて安心できる。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	95	3	2	0	・視覚に入るのが限られているので本人も把握しやすいと思う。 ・次の活動はこの部屋でということや〇〇はどこへおいであるなどわかりやすく、次への切りかえもしやすくなっていると思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	96	2	2	0	・静かな空間で本人が集中して取り組んでいるのを感じる。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	98	0	2	0	・定期的に作成してもらっているので本人の今にあった支援がされていると感じる。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	97	0	0	3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	95	2	0	2	・個々の特性に合わせてプログラムを入れてもらえていて助かる。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	49	21	4	26	・コロナなので仕方ない。 ・通っているこども園と直接行き来させてもらえるのはとてもありがたい。	お楽しみ会の際、併設こども園の園児を招待し、一緒におたのしみステージ鑑賞をしましたが、交流はできていませんでした。今後行事を通して交流できる機会を検討していきたいと思います。
適切	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	73	10	3	14	・町主催のペアトレに参加したことがある。	現在はペアレント・トレーニング等のプログラムは実施していません。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100	0	0	0	・高校受験、とても心配ですが、学校や病院での話をもとに課題を考えてくださってありがたく思っている。 ・連絡ノートのやりとりなどでよく子どもの状況を伝え合うことができていると思う。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	97	3	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
な 支 援 の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	51	17	6	26	・お楽しみ会で交流出来ている。 ・まだ参加したことがないが、イベント等ぜひ参加したいと思っている。 ・他の保護者さんにお会いする機会はないです。 ・コロナあけのためか、あまり連携については感じられない。	現在は親の会主催のお花の会を月1回開催しています。掲示にてご案内していますので、参加をご希望される方は職員までお声かけ下さい。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	98	0	0	2		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	86	7	0	7		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	98	2	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	64	11	0	22		各種対応マニュアルを策定していません。緊急時対応マニュアルは待ち合いに設置していますが、今後はその他のマニュアルについても確認して頂けるように対応していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	41	14	2	41		毎月、併設のこども園と同時期に訓練を行っています。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	94	5	0	0	・息ぬきにもなっていて、ストレス発散の場になっている。 ・毎週楽しみにしています!! ・本人が楽しいと毎回言っている。 ・毎回先生方との関わりや学習を楽しみにしながら通所している。 ・とても楽しく通えています。	
	23 事業所の支援に満足している	100	0	0	0	・いつも細かく説明していただき、ありがたい。 ・とてもよくしてもらっていて満足です。 ・子どもがどんどん自信がついているのが分かる。私自身も困ったことがあれがすぐに相談できる先生方が居られることがとても心強いです。ありがとうございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。