

事業所名 倉吉東こどもの発達サービスセンター

公表日 2025年 2月 10日

利用児童数 72

回収数 62

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94%	5%	0%	1%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	98%	0%	0%	2%	・あと1~2名多いと先生も余裕がもてて更に質の良いパフォーマンスができると思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	98%	2%	0%	0%	・あいさつの位置、課題カゴなど分かりやすいです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	・受診時の診察に沿った課題や家庭での支援に沿った働きかけをしていただいています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	98%	0%	0%	2%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	52%	11%	11%	26%	今のところないかな…と思います。	お楽しみ会の際、併設こども園の園児を招待し、一緒におたのしみステージ鑑賞をしましたが、交流はできていませんでした。今後行事を通して交流できる機会を検討していきたいと思っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	98%	0%	0%	2%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98%	0%	0%	2%	毎回丁寧に説明して頂いています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	62%	7%	0%	26%		ペアレントトレーニングは行っていませんが、日頃から個別課題後には保護者の方と情報共有ができるよう努めています。また今後は研修会や情報提供の機会も検討したいと思っています。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	67%	3%	0%	0%	・いつも困ったリアルタイムで相談に対応していただきありがたく感じています。 ・その都度、問題点等について話を聞いて下さり、現状の問題（困り感）に沿ったことを課題に取り入れて下さり、解決策を多方面から教えて頂き、その中で自分に合った物（コト）を見つけているのでとても助かっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	98%	2%	0%	0%	・こちらの助言があり、私自身も助けられ、子育てができています。ありがとうございます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	65%	15%	2%	18%	・去年に比べてイベントが増えたと思います。 ・きょうだいの支援は分からない。 ・家族で安心して参加させて頂いています。ありがとうございます。	今年度は保護者交流会を企画し、保護者同士の情報共有の場となりました。また、行事にはきょうだい参加も可能です。今後も行事は連絡アプリ、掲示にてお知らせしますので、よければご参加下さい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92%	2%	0%	6%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	95%	0%	0%	5%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71%	5%	2%	22%	・普段は妻が送り迎えをするためよくわからない。 ・されているとは思いますが、存じ上げていないのではありません。	各種対応マニュアルを策定しています。緊急時対応マニュアルは待ち合いに設置していますが、今後はその他のマニュアルについても確認して頂けるように対応していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	47%	7%	0%	46%		毎月、併設のこども園と同時期に訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	84%	0%	0%	16%		安全の確保には配慮しながら支援を行っています。内容が周知できるよう、今後対応していきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	74%	3%	0%	23%	・事故などが起こっていない。 ・経験がないです。	事故、怪我等が発生した場合は速やかに保護者と共有し、状況や当時の対応について説明を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	98%	2%	0%	0%	・いつもありがとうございます。本人の好きな事に共感して下さった上で、更に広げる工夫をしていただけるので、とても活動が楽しいようです。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	94%	4%	1%	1%	・いつも楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		